

# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR UNTERNEHMER

STAND: OKTOBER 2025

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten in Deutschland und richten sich ausschließlich an Unternehmer (nachfolgend als Kunde bezeichnet) im Sinne des § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts/öffentlich-rechtliches Sondervermögen.

Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Kunden-AGB werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der AGB des Kunden die Lieferung vorbehaltlos ausführen.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

Verträge kommen zustande, wenn wir das Vertragsangebot des Kunden schriftlich annehmen oder die bestellte Ware – ganz oder teilweise – ausliefern. Teillieferungen gelten als Annahme des Vertragsangebotes hinsichtlich der gelieferten Ware.

Für die Richtigkeit der vom Kunden übermittelten oder die beauftragten Daten, insbesondere Maße, Spezifikationen und sonstige Bestellangaben, ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Bestellfehler, insbesondere aufgrund fehlerhaften Maßnehmens, gehen allein zu Lasten des Kunden. Erfolgen mehrere personenbezogene Bestellungen (Erst- und Wechselversorgung) gleichzeitig, trägt der Kunde hinsichtlich der Wechselversorgung das Risiko, wenn die Maßanfertigung nicht passt. Eine kostenfreie Nachfertigung für die Wechselversorgung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Maßgeblich für die Beschaffenheit der Produkte sind die jeweils gültigen Produktbeschreibungen in unseren offiziellen Produktinformationen und -katalogen. Produktabbildungen auf anderen Medien (z. B. Webseite, Onlineshop) dienen lediglich der Veranschaulichung und können aufgrund technischer Gegebenheiten von der tatsächlichen Produktgestaltung geringfügig abweichen, ohne dass dies einen Mangel darstellt.

## 3. Preise

Alle Preise verstehen sich netto in Euro ab Werk zuzüglich Mehrwertsteuer in gesetzlicher Höhe. Maßgeblich sind die jeweils aktuellen Listenpreise.

## 4. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind nach Lieferung sofort fällig. Bei Teilnahme am Bankeinzugsverfahren gewähren wir 4 Prozent Skonto, bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum 3 Prozent Skonto. Ansonsten gilt als Zahlungsziel 30 Tage netto. Nach Ablauf von 30 Tagen ab Rechnungsdatum befindet sich der Käufer im Zahlungsrückstand. Ab diesem Zeitpunkt erfolgt die Lieferung nur noch gegen Vorauskasse. Wir berechnen ab dem Zeitpunkt eines eingetretenen Zahlungsrückstandes Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozent über dem jeweiligen Basiszinssatz. Maßgebend ist die Gutschrift auf das Konto.

Die Bauerfeind AG bietet Vertragspartnern als sicheres Zahlungsverfahren das Bankeinzugsverfahren an. Bei Zahlungen auf Rechnungsbasis sind Vertragspartner stets aufgefordert die angegebenen Vertragsangaben und Kontodaten zu prüfen, um Manipulationen durch Dritte (z.B. durch Cybersecurity) zu erkennen und Vermögensschäden zu vermeiden.

## 5. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsverbindung unser Eigentum. Der Eigentumsvorbehalt gilt anteilmäßig auch dann, wenn die Ware be- oder verarbeitet worden ist. Bei einer Weiterveräußerung tritt der Käufer bereits jetzt alle daraus entstehenden Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages an uns ab. Der Käufer ist zur Einziehung der

Forderungen berechtigt, solange er seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt. Übersteigen die uns zustehenden Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 %, geben wir Sicherheiten auf Verlangen des Käufers frei. Der Käufer darf die Ware weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen. Pfändungen oder sonstige Eingriffe Dritter hat er uns unverzüglich mitzuteilen.

## 7. Lieferung und Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Übergabe an den Spediteur/Frachtführer auf den Kunden über, auch wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Betriebsstörungen bei uns oder einem unserer Lieferanten, Personalmangel, Streik, Aussperrung sowie höhere Gewalt berechtigen uns, die Lieferzeiten zu verlängern und entbinden uns für die Dauer der Behinderung von jeder Lieferverpflichtung.

Ein Versand der Ware unmittelbar an eine vom Firmensitz abweichende Adresse erfolgt nur aufgrund einer gesonderten Vereinbarung. In diesem Fall gilt unsere Lieferpflicht gegenüber dem Kunden mit der ordnungsgemäßen Übergabe der Ware an den Spediteur/Frachtführer als erfüllt. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware geht auch beim Versand an Dritte mit der Übergabe an den Spediteur/Frachtführer auf den Kunden über. Eine unmittelbare vertragliche Beziehung zwischen uns und dem Empfänger der Ware wird hierdurch nicht begründet.

## 8. Versandkosten

Die Versandkosten berechnen wir pauschal. Der Auftragswert bezieht sich stets auf eine Lieferanschrift. Maßanfertigungen sind versandkostenfrei. Besondere Versandwünsche (z.B. Palettensendung, Auswahl Spediteur) werden nach Aufwand berechnet. Es gilt die Staffellung unter Punkt 14 am Ende des Dokuments.

## 9. Gewährleistung

Soweit nicht anders vereinbart, ergibt sich die vertraglich geschuldete Beschaffenheit der Ware ausschließlich aus den vereinbarten Produktspezifikationen, insbesondere den Produktbeschreibungen. Dies gilt insbesondere für die Haltbarkeit der Ware. Unsere Ware ist gemäß der vereinbarten Beschaffenheit nur für die ein- bzw. erstmalige Verwendung beim Kunden geschaffen. Der Kunde ist uneingeschränkt verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt, spätestens nach 14 Tagen, zu prüfen und etwaige Mängel, Abweichungen oder Transportschäden ohne schuldhaftes Zögern schriftlich anzuzeigen sowie den Mangel genau zu beschreiben. Dies gilt auch – insbesondere bei Maßversorgungen – im Falle von abweichenden Lieferanschriften. Rücksendungen ohne ausreichende Fehlerbeschreibung können von uns nicht bearbeitet werden.

Erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist nach Aufforderung keine Konkretisierung des behaupteten Mangels, gilt die Ware als mangelfrei und wird auf Kosten sowie Risiko des Kunden zurückgesandt. Erfolgt keine rechtzeitige Anzeige, gilt die Ware als genehmigt. Bei berechtigten Mängelrügen leisten wir nach unserer Wahl Ersatz oder bessern nach.

Reparaturen können aus hygienischen Gründen nur an gewaschenen bzw. hygienisch einwandfreien Artikeln ausgeführt werden. Bei der Einsendung von ungewaschener Ware behalten wir uns die Berechnung einer angemessenen Aufwandspauschale (10 Euro) vor.

Solange wir unseren Verpflichtungen zur Nacherfüllung nachkommen, insbesondere zur Behebung von Mängeln oder zur Lieferung einer mangelfreien Sache, hat der Kunde kein Recht, eine Herabsetzung der Vergütung zu verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag zu erklären, sofern nicht ein Fehlschlagen der Nacherfüllung vorliegt. Im Übrigen verjähren Gewährleistungsansprüche ein Jahr nach Übergabe der Ware.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die auf normalen Verschleiß, übermäßige Beanspruchung, missbräuchliche Verwendung, unsachgemäße Behandlung, Vernachlässigung der Pflege, unsachgemäße Lagerung oder Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung zurückzuführen sind. Für medizinische Kompression-

strümpfe im Sinne des RAL Standards gelten insbesondere die Bestimmungen der jeweils gültigen Normen hinsichtlich Haltbarkeit, Wirksamkeit, Vermessung oder z.B. des Druckverlaufs.

#### 10. Warenrückgabe und Reparaturen

Außerhalb der Gewährleistung werden Warenrückgaben erst nach vorheriger Ankündigung und Abstimmung der Rücksendung (Avisierung) unter Beifügung der Lieferpapiere entgegengenommen, wobei wir den einwandfreien Zustand der Ware nebst Verpackung voraussetzen. Bei unvollständigen Rücksendungen berechnen wir 10 Euro Bearbeitungsgebühr pro Rücksendung. Die Avisierung kann über unseren Onlineshop, per E-Mail oder telefonisch (Kundenservice) vorstattengehen. Ein generelles Verweigerungsrecht für solche Warenrückgaben behalten wir uns vor.

Erfolgen unangekündigte oder nicht genehmigte Warenrückgaben und holt der Kunde die Ware nach Aufforderung nicht innerhalb von sechs (6) Wochen ab, sind wir berechtigt, die Ware auf Kosten des Kunden zu entsorgen.

Eine Warengutschrift erfolgt ausschließlich bei einwandfreier Ware. Bei Rücksendungen ab einem Monat nach Lieferdatum werden 20 Prozent des Nettoauftragswertes, maximal aber 25 Euro pro Artikel und Stück als Bearbeitungsgebühr berechnet, bei Rücksendung ab sechs Monaten bis 12 Monaten nach Lieferdatum werden 40 Prozent des Nettoauftragswertes, maximal jedoch 50 Euro pro Artikel und Stück berechnet. Für Maß- und Sonderprodukte sowie sämtliche Rücksendungen über 12 Monate nach Lieferdatum ist eine Rückgabe außerhalb der Gewährleistung in jedem Fall ausgeschlossen.

#### 11. Haftungsausschluss

Wir haften unbeschränkt im Falle der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Außerdem haften wir unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist unsere Haftung beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wir haften ferner in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, beispielsweise nach dem Produkthaftungsgesetz. Im Übrigen ist unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen, soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist.

#### 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist Gera, sofern der Käufer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Wir sind jedoch in allen Fällen ebenfalls berechtigt, Klage am Erfüllungsort oder am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere bezüglich ausschließlicher Zuständigkeiten, bleiben unberührt. Erfüllungsort für die Lieferung ist der Sitz unseres Unternehmens. Die AGB-Anlage zur Erfüllung der Anforderungen der Europäischen Medizinprodukteverordnung (EU 2017/745) ist Inhalt des Vertrages.

#### 13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Vorschrift.

#### 14. Staffelung Versandkosten

Verkaufsorganisation Bauerfeind Medical (BFME)

|                     | Nettoauftragswert<br>≤ 50€ | Nettoauftragswert<br>≤ 200€ | Nettoauftragswert<br>> 200€ | Maßanfertigung |
|---------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| <b>Bestellkanal</b> |                            |                             |                             |                |
| E-Mail / Fax        | 7.00 €                     | 4.00 €                      | 0.00 €                      | 0.00 €         |
| Telefon             | 7.00 €                     | 4.00 €                      | 0.00 €                      | 0.00 €         |
| Onlineshop          | 4.00 €                     | 2.00 €                      | 0.00 €                      | 0.00 €         |
| Schnittstelle       | 4.00 €                     | 2.00 €                      | 0.00 €                      | 0.00 €         |

Verkaufsorganisation Bauerfeind Sports (SPDE)

|                     | Nettoauftragswert<br>≤ 100€ | Nettoauftragswert<br>> 100€ |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Bestellkanal</b> |                             |                             |
| E-Mail / Fax        | 6,95 €                      | 0.00 €                      |
| Telefon             | 6,95 €                      | 0.00 €                      |
| Onlineshop          | 6,95 €                      | 0.00 €                      |
| Schnittstelle       | 6,95 €                      | 0.00 €                      |