

# DATENSCHUTZRECHTLICHE INFORMATION

BAUERFEIND.COM

Sehr geehrte Kunden,

die Datenschutzgrundverordnung wird am 25. Mai 2018 wirksam. Diese Verordnung ist unmittelbar geltendes Recht und bindet alle Unternehmen, die auf Daten von Kunden oder auch Patienten zugreifen, also Daten erheben, verarbeiten, speichern oder auch an Dritte weiterleiten.

Zum Schutz der Privatdaten werden den Unternehmern zahlreiche Pflichten auferlegt. Sie müssen dabei, insbesondere bei allen Datenerhebungen, die betroffenen Personen darüber aufklären, welche Daten erhoben werden und zu welchem Zweck die Datenerhebung erfolgt. Auch sind die Personen darüber zu informieren, wer die Daten ggf. erhält und was dieser mit den Daten tut. Diese Aufklärung ist im Zusammenhang mit Gesundheitsdienstleistungen bzw. der Abgabe von Medizinprodukten besonders wichtig, da damit zugleich ein Rückschluss auf die gesundheitliche Disposition getroffen werden könnte.

Diese Aufklärung kann durch Einverständniserklärungen, die persönliche Information aber auch durch geeignete Aushänge erfolgen. Um Ihre Mitarbeiter zu entlasten, haben wir ein Muster für einen Informations- und Aufklärungsbogen erstellt. Dieser Bogen (siehe Seite 2) könnte an zentralen, gut sichtbaren Stellen, so z.B. in den Maßkabinen und / oder an der Kasse, in Ihren Räumen, ausgehängt werden.

Diese erfolgten Aufklärungen, insbesondere die Zustimmung des Kunden und Patienten in die Speicherung, Verarbeitung und etwaige Weiterleitung, müssen Unternehmen dokumentieren.

Aus dem Zusammenhang von gut sichtbaren und leicht lesbaren Aushängen in Verbindung mit der nachfolgenden Beauftragung einer Maßversor-

gung durch den Patienten kann die notwendige Einwilligung abgeleitet werden. Die notwendige Datenweitergabe würde für die Patienten durch gut sichtbare, leicht lesbare und verständliche Bögen offensichtlich. Die spätere Beauftragung für ein Maßprodukt erfolgt dann vor dem Hintergrund dieser Aufklärung und in Kenntnis der Umstände.

Wir können angesichts der noch uneinheitlichen Rechtslage und der durchaus vielstimmigen Auslegung der Datenschutzgrundverordnung nicht garantieren, dass es zu einem späteren Zeitpunkt Rückfragen zu der Einwilligung des Kunden bzw. Patienten kommt. Das sicherste Verfahren ist eine Einzelgenehmigung der Patienten, die im Zusammenhang mit jeder Datenerhebung eingeholt wird. Diese müsste dann die Datenweiterleitung – wie zum Beispiel an Bauerfeind im Falle von Maßversorgungen – einschließen. Auch hierzu finden Sie in der Anlage ein Muster (siehe Seite 3).

Beide Muster sind aber auf jeden Fall geeignet, Sie bei der gesetzlich gebotenen Aufklärung der Patienten und Kunden zu unterstützen. Wir können leider nicht ausschließen, dass einzelne Datenschutzbehörden zu einer anderen Bewertung kommen.

Wichtig ist für die Unternehmen, die über die Kundendaten Mailings an diese versenden, stets auf vorliegende Einwilligungen der Adressaten zu achten. Die Einwilligung zur Datenerhebung für die Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln erfasst nicht automatisch die Einwilligung zur Zusendung von E-Mails o. ä. Nachrichten.

Mit freundlichem Gruß

Ihr Bauerfeind-Team

# DATENSCHUTZRECHTLICHE INFORMATION

## ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DES BESTELL- & PRODUKTIONSPROZESSES GEM. ARTIKEL 13 DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

Um Sie mit den richtigen Produkten zu versorgen, erhebt unser Fachgeschäft personenbezogene Daten von Ihnen. Dazu gehören, im Zusammenhang mit Ihrer Hilfsmittelversorgung, zum Beispiel Ihr Name oder Ihre Körpermaße.

Sie willigen ein, dass Ihre Daten für Ihre Versorgung verarbeitet werden. Benötigen Sie ein Maßprodukt, kann eine Weiterleitung Ihrer Daten an den entsprechenden Produkthersteller erforderlich sein.

Stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten oder der Weiterleitung zum Hersteller nicht zu, kann eine solche Versorgung nicht erfolgen.

Ihre Daten werden nur zum Zweck der Auftragsabwicklung genutzt.

Eine Weiterleitung an Dritte oder Nutzung für andere Zwecke erfolgt nicht.

Die Datenspeicherung entspricht den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Gerne senden wir Ihnen weitergehende Informationen zu unserem Betrieb, seinen Leistungen oder Produkten. Dieses erfolgt aber nur, sofern eine gesonderte Erlaubnis hierzu vorliegt.

Ihre personenbezogenen Daten betreffend, haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

**Für weitere Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an das Personal.**

## **EINWILLIGUNG FÜR DIE WEITERLEITUNG MEINER PERSÖNLICHEN DATEN AN HERSTELLER**

Für Ihre Versorgung erhebt unser Personal personenbezogene Daten von Ihnen, insbesondere können dies Name, Vorname, Körpermaße oder gesundheitsbedingte Anforderungen sein.

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Weiterleitung der im Einzelfall erforderlichen Daten, damit der Hersteller das benötigte Produkt fertigen und liefern kann. Diese Einwilligung gilt auch für zukünftige entsprechende Bestellungen. Ohne Ihre Daten kann Ihr Produkt nicht hergestellt werden. Eine Verwendung der Daten für andere Zwecke erfolgt im Rahmen dieser Einwilligung nicht.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Melden Sie sich dazu bei unserem Personal. Weiterhin haben Sie, Ihre Daten betreffend, das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

---

Ort, Datum

---

Name, Vorname des Kunden (Blockschrift)

---

Unterschrift Kunde